Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean Postfach, case postale 2501 Biel/Bienne

Tel 032 344 63 63 Fax 032 344 63 64 Mail service@vb-tpb.ch www.vb-tpb.ch

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

Biel, 20.10.2020

Weniger Ticket-Automaten bei den Verkehrsbetrieben Biel

Die Fahrgastzahlen der Verkehrsbetriebe Biel (VB) nehmen seit Jahren zu. Und trotzdem sind die Verkäufe an den Automaten kontinuierlich rückläufig, obwohl die Zahlungsmöglichkeiten verbessert (kontaktloses Zahlen mit Karten) und das Angebot ausgeweitet (Kauf/Verlängerung von Abonnementen auf Swisspass) wurde.

Der Grund für diese Entwicklung liegt zum einen in der verstärkten Nutzung von Mobile-Apps und Internetportalen beim Fahrscheinkauf, zum anderen aber auch in einer verstärkten Nutzung der klassischen Mehrfahrtenkarten zum Entwerten.

Die VB haben vor diesem Hintergrund entschieden, die Anzahl der Ticketautomaten in den Diesel-Gelenkfahrzeugen zu reduzieren. Neu werden diese Fahrzeuge statt zwei nur noch über einen Automaten im vorderen Fahrzeugteil verfügen. Die neuen Elektrobusse der VB, welche auf der Linie 9 (Schiffländte – Schulen Linde) eingesetzt werden sollen, sind bereits ab Werk nur noch mit einem Automaten ausgerüstet. In den Trollevbussen verbleiben vorerst 2 Automaten.

Vorteil dieser Massnahme ist ein Raumgewinn im hinteren Fahrzeugteil. Fahrgäste im Besitz eines Fahrausweises, insbesondere auch Personen mit Kinderwagen, sollten sich deshalb vorzugsweise in Richtung der hinteren Einstiege orientieren, um vorne den Platz für Rollstuhlfahrer freizuhalten.

Für den Ticketkauf vor Fahrtantritt empfehlen die VB die Nutzung der FAIRTIQ-App (www.fairtiq.com) oder anderer Applikationen. Auch der Kauf von Mehrfahrtenkarten bleibt eine gute Lösung, welche zudem noch einen Rabatt gegenüber dem Einzelticket bietet. Die Entwerter stehen weiterhin im aktuellen Umfang zur Verfügung.

Ein Teil der nicht mehr benötigten Automaten findet eine Weiterverwendung bei der Aare Seeland Mobil, welche Automaten auf den neu übernommenen Linien 12, 74 und 75 benötigen. Mittels dieser Zusammenarbeit können dem Steuerzahler zusätzliche Kosten für eine Neuanschaffung erspart werden.

Auskunft:

Für weitere Infos wenden Sie sich an Bernd Leckebusch, Leiter Markt und Planung Tel. 032 344 63 76, bernd.leckebusch@vb-tpb.ch

Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean Postfach, case postale 2501 Biel/Bienne

Tel 032 344 63 63 Fax 032 344 63 64 Mail service@vb-tpb.ch www.vb-tpb.ch

Aux représentant(e)s des médias

Bienne. 20.10.2020

Moins d'automates à billets aux Transports publics biennois

Le nombre de passagers des Transports publics biennois (Tpb) est en augmentation continue. Pourtant, les ventes aux automates à billets ne cessent de diminuer, malgré l'amélioration des possibilités de paiement (carte sans contact) et l'élargissement de l'offre de transactions (achat/renouvellement d'abonnements sur le Swisspass).

Cette évolution s'explique en partie par l'utilisation fréquente des applications mobiles et des portails Internet pour l'achat de billets, mais aussi par l'utilisation accrue des cartes multi-courses classiques à oblitérer.

Dans ce contexte, les Tpb ont décidé de réduire le nombre d'automates à billets dans les véhicules articulés diesel. Ces véhicules n'auront désormais qu'un seul automate situé à l'avant du véhicule, au lieu de deux. Les nouveaux bus électriques des Tpb, qui seront en service sur la ligne 9 (école des Tilleuls – Débarcadère), sont déjà équipés d'origine d'un seul automate à billets. Dans les trolleybus, resteront pour l'instant deux automates.

L'avantage de cette mesure est un gain d'espace à l'arrière du véhicule. Les passagers déjà en possession d'un billet, en particulier ceux qui ont une poussette, devraient donc s'orienter de préférence vers l'entrée arrière du véhicule, afin de laisser la place pour les personnes en fauteuil roulant à l'avant.

Lors de l'achat de billets avant le départ, les Tpb recommandent d'utiliser l'application FAIRTIQ (www.fairtiq.com) ou d'autres applications similaires. L'achat de cartes multi-courses reste une excellente solution, qui offre également une réduction des coûts par rapport au billet simple course. Les oblitérateurs restent disponibles dans la configuration actuelle.

Une partie des automates non utilisés seront réutilisés par Aare Seeland Mobil, qui a besoin d'automates sur les lignes nouvellement acquises 12, 74 et 75. Cette coopération permet au contribuable d'économiser des frais supplémentaires pour une nouvelle acquisition d'automates.

Renseignements:

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Bernd Leckebusch, resp, marché et planification, Tél. 032 344 63 76, bernd.leckebusch@vb-tpb.ch